

Condiciones Legales de la Promoción “Precio Garantizado”

1. Empresa Organizadora

La promoción “Precio Garantizado” es organizada Worten España Distribución S.L., con domicilio social en Calle Ulises, 16, 4ª planta. 28043 - Madrid. CIF: B- 82140633. Inscrita en el registro mercantil de Madrid al Tomo 13541 Folio 142, sección octava, hoja nºM-220146, inscripción 1ª, en adelante Worten.

2. Objeto de la Promoción

La promoción “Precio Garantizado” tiene por finalidad ofrecer a los clientes de Worten.es la posibilidad de beneficiarse del precio más bajo garantizado durante los 30 días naturales posteriores a la fecha de compra.

Si el precio del mismo producto baja en Worten.es durante ese periodo, Worten devolverá la diferencia conforme a las condiciones establecidas en el presente documento.

3. Ámbito de Aplicación

Promoción válida únicamente para compras realizadas en Worten.es.

Vigente hasta el 31 de diciembre de 2025, salvo comunicación expresa en sentido contrario por parte de Worten.

Aplicable exclusivamente en el territorio español (Península y Baleares).

4. Productos Incluidos

La promoción se aplica a productos seleccionados de las siguientes categorías:

- Aire acondicionado
- Frigoríficos
- Lavadoras
- Lavavajillas
- Encastre
- Cocinas
- Termos y calentadores
- Televisores

Quedan excluidos los productos:

- Vendidos a través del Marketplace de Worten.
- Identificados como Outlet o productos de liquidación.
- Sin stock disponible al momento de la compra o de la comparativa.

5. Condiciones de Participación

La promoción está destinada a clientes particulares mayores de 18 años, con un máximo de 2 unidades por producto/SKU.

No se aplica a empresas ni a autónomos.

Solo será válida una solicitud por compra y por producto.

La comparación se realizará únicamente entre precios publicados en worten.es, incluyendo IVA y gastos de envío, y solo en productos idénticos (marca, modelo, color, tamaño y especificaciones técnicas).

No se incluyen precios de productos vendidos por terceros (Marketplace).

6. Procedimiento para Solicitar la Garantía

El cliente deberá rellenar el formulario de solicitud disponible en worten.es en la página [Centro de Soporte de Worten](#) dentro de los 30 días naturales siguientes a la compra, aportando la siguiente información:

- Datos del cliente.
- Número de pedido.
- Artículo y enlace a la oferta con el precio más bajo detectado.
- Fecha y precio de dicha oferta.

El departamento de Atención al Cliente de Worten verificará la información y comunicará el resultado al cliente por correo electrónico en un plazo máximo de 48 horas hábiles.

7. Exclusiones y Limitaciones

La garantía de precio no se aplicará en los siguientes casos:

Servicios adicionales (instalación, extensión de garantía, financiación, etc.).

Promociones que requieran compra mínima (2x1, 3x2, etc.) o programas de fidelización.

Cupones descuento, promociones con código o packs especiales.

Productos gratuitos o en liquidación.

Precios erróneos o derivados de errores tipográficos.

Ofertas con condiciones particulares de financiación o limitadas a unidades específicas.

8. Forma de Devolución

En caso de validación favorable, Worten abonará al cliente la diferencia de precio en forma de crédito en su área de cliente online, en un plazo máximo de 48 horas hábiles tras la confirmación por correo electrónico.

Dicho crédito podrá utilizarse en una única compra, por un importe superior al crédito recibido.

En caso de devolución del producto original, el importe del crédito será descontado del reembolso correspondiente.

9. Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales facilitados para participar en esta promoción serán tratados por Worten España Distribución, S.L. conforme a lo dispuesto en la Política de Privacidad disponible en www.worten.es

El tratamiento se realizará con la única finalidad de gestionar la solicitud de “Precio Garantizado” y en cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD).

10. Interpretación y Modificaciones

Cualquier duda o cuestión no prevista en estas condiciones será resuelta por Worten conforme a la legislación española.

Worten se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar esta promoción en cualquier momento, previa publicación en worten.es de las nuevas condiciones o aviso correspondiente.

En caso de conflicto, será de aplicación la legislación española, y los tribunales competentes serán los del domicilio del consumidor.

11. Aceptación de las Condiciones

La participación en la promoción “Precio Garantizado” implica la aceptación íntegra de estas condiciones.

Cualquier incumplimiento de las mismas podrá dar lugar a la exclusión del participante y a la anulación del beneficio promocional.